

Утверждено
Генеральным директором ООО «СОФИЯ»
Роговцовым В.А.
«13» августа 2025 г.



ПРЕДЛОЖЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ИНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ООО «СОФИЯ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «София» (Санаторно-курортный комплекс «София»), далее - Исполнитель, в лице генерального директора Роговцова Виталия Алексеевича, действующего на основании Устава, заключить Договор на оказание санаторно-курортных услуг с любым физическим лицом, далее Заказчиком, на условиях Договора публичной оферты (далее - «Договор»).

1.2. Договор публичной оферты заключается путем Акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии.

1.3. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения одного из следующих действий:

- гарантированное бронирование Услуг;
- оплата услуг согласно бронированию по счету Исполнителя;
- оплата Услуг за наличный и безналичный расчет, согласно выставленного счета Исполнителя.

После выполнения указанных действий Заказчиком Оферта (Договор) считается заключенным.

1.4. Настоящая Оферта имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.5. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик ознакомился со всеми Правилами, действующими в Санаторно-курортном комплексе и размещенными в свободном доступе на сайте Исполнителя: <http://www.anapa-sofia.ru/>, а также с условиями лечения и отдыха, проинформирован о составе, объеме и видах, предварительно оплаченных санаторно-курортных услуг (категория номера проживания, наличие и вид питания, состав оплаченных услуг и иное).

1.6. Совершая действия по Акцепту настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. Исполнитель признает юридическую силу сканированных копий документов Заказчика (заявлений, писем, обращений и т.д.) с собственноручной подписью Заказчика, направленных им на электронный адрес Исполнителя: anapa-sofia@yandex.ru.

1.8. Заказчик признает юридическую силу сканированных копий документов Исполнителя (писем, сообщений, уведомлений и т.д.), направленных Исполнителем на электронный адрес Заказчика, указанный последним при заполнении заявки на бронирование через сервис Онлайн - бронирования на сайте Исполнителя <http://www.anapa-sofia.ru/>

1.9. Для целей настоящей Оферты устанавливаются следующие основные понятия:

Оферта – настоящий Договор, опубликованный в сети Интернет на сайте Исполнителя и содержащий предложение для неограниченного круга лиц приобрести

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершение лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий.

Сайт - веб-сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: <http://www.anapa-sofia.ru/>, на котором размещена вся информация об Исполнителе и осуществляется оформление заказов (бронирований) Заказчиком.

Место оказания услуг - Санаторно-курортный комплекс «София», расположенный по адресу: 353456, Российская Федерация, Краснодарский край, Анапский район, город Анапа, Пионерский проспект, дом 19А (далее – Санаторно-курортный комплекс).

Санаторно-курортный комплекс «София» (Санаторий «София») - участник системы классификации в сфере туристической индустрии: Свидетельство о присвоении категории «три звезды» ООО «София» № АА-034-2022 от 22.11.2022 г. на период 18.07.2023г. по 17.07.2026г. выдано аккредитованной организацией ООО «Стандарты и Сервис». Единый реестр объектов классификации в сфере туристской индустрии: Номер реестровой записи: С232024008900

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «София» (Санаторно-курортный комплекс «София»), оказывающее услуги по организации санаторно-курортного лечения, отдыха и оздоровления (в том числе реабилитационные, оздоровительные, гостиничные).

Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее с Исполнителем Договор на оказание санаторно-курортных услуг путем Акцепта Договор публичной оферты в своих интересах и/или интересах иных лиц (получателей услуг).

Санаторно-курортные услуги (далее Услуги) – комплекс услуг по обеспечению временного проживания и питания, оздоровления и санаторно-курортного лечения, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

Прейскурант цен - утвержденный Исполнителем, систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети Интернет, на официальном сайте Исполнителя.

Заказ – совокупность Услуг Исполнителя, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта в результате поиска сайте Исполнителя или с помощью специалистов Исполнителя.

Бронирование санаторно-курортных услуг - запрос Заказчика или потребителя на оказание санаторно-курортных услуг и организацию отдыха, оформленный онлайн на сайте Исполнителя, либо посредством прямого телефонного звонка, e-mail сообщения, направленного Исполнителю с закреплением за потребителем номера (места в номере) в Санаторно-курортном комплексе на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

Услуги бронирования предоставляются Заказчику бесплатно.

Аннулирование заказа (бронирования услуг) - отказ Исполнителя от исполнения Договора и/или отказ Заказчика от санаторно-курортных услуг. Порядок отмены (аннулирования) бронирования указан в настоящей Оферте.

Гарантированное бронирование – вид бронирования, предоплаченный в размере 100% от полной стоимости оплаты первых суток проживания, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированной даты заезда.

Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Заказчик не произвел предварительную оплату забронированных Услуг в размере стоимости одних суток согласно счету Исполнителя. При этом Исполнитель до момента оплаты забронированных Услуг вправе изменить стоимость забронированных Услуг, не гарантирует наличие свободных номеров согласно забронированной категории, заселение осуществляется в имеющиеся

свободные номера (места) согласно Прейскуранту цен. При отсутствии свободных номеров (мест) Исполнитель вправе отказать в заселении и предоставлении Услуг.

Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (получателе Услуг), категории (виде) заказанного (забронированного) номера и о его цене, об условиях бронирования и оплаты Услуг, о сроках проживания в Санаторно-курортном комплексе, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Расчётное время - 22 часа, в период с 14:00 до 12:00 следующих суток. Разница между временем выезда Заказчика из номера и заезда в номер составляет 2 (два) часа.

Ранний заезд - с 06:00 до 12:00 - 50% от стоимости номера за сутки по установленной цене, ранее 06:00 - 100% от стоимости номера за сутки по установленной цене.

Поздний выезд - с 14:00 до 18:00 - 50% от стоимости номера за сутки по установленной цене, позднее 18:00 - 100% от стоимости номера за сутки по установленной цене.

Цена номера (цена места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий граждан.

Сезон высокой загрузки – Летний сезон (июнь – сентябрь), Новогодние каникулы; 14 и 23 февраля; 8 марта; Майские праздники (1-9 мая); 12 июня; 4 ноября соответствующего года.

1.10. Настоящая Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (вступает в силу с 1 марта 2026 г., за исключением пункта 19, подпункта «в» пункта 20 и пункта 21 Правил, утвержденных настоящим постановлением, в части использования мобильного приложения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», которые вступают в силу с 1 апреля 2026 г., и действует до 1 марта 2032 г.) и иными законодательными актами Российской Федерации.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты, ознакомьтесь с Прейскурантом цен и всеми вышеперечисленными документами. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, либо Правилами, действующими в Санаторно-курортном комплексе, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику санаторно-курортных и иных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санаторно-курортного комплекса, на условиях данной Оферты в соответствии с Прейскурантом цен, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте.

2.2. По настоящей Оферте Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и произвести полную оплату Услуг Исполнителя согласно действующему на момент бронирования (а при отсутствии бронирования – заезда (заселения) Прейскуранту цен.

2.3. Основанием для получения Услуг является путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику Исполнителем после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг в соответствии с действующим на момент заезда (заселения) Прейскурантом цен Исполнителя, и является гарантией и подтверждением получения Заказчиком оплаченных Услуг

2.4. Путевка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются. Разделение путевок, перенос их на другой срок допускается исключительно по предварительному согласованию с Исполнителем и при наличии свободных мест для размещения Заказчика.

2.5. Каждая приобретенная по настоящей Оферте путевка подтверждает переход Заказчику прав на комплекс Услуг, оказываемых Исполнителем.

2.6. Путевка не продается на срок менее одних суток.

2.7. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенные на сайте <https://www.apara-sofia.ru/>, либо произвести бронирование посредством телефонной связи, воспользовавшись бесплатным телефоном службы бронирования: 8 800 505-15-14 или электронной почты: apara-sofia@yandex.ru. При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для Бронирования данные.

2.8. Заказчик признает, что в случае оформления Заказа на оказание санаторно-курортных услуг, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен Заказ.

2.9. Исполнителем применяются следующие виды бронирования: Гарантированное бронирование, Негарантированное бронирование, подробнее о которых указано в п.п. 1.9. п. 1 настоящей Оферты.

2.10. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком уведомления содержащего сведения о наименовании Исполнителя, Заказчика, категории указанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Санаторно-курортном комплексе, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

2.11. Исполнитель подтверждает Бронирование, путем выставления счета на оплату и подтверждения о бронировании в соответствии с Заказом оформленным Заказчиком. Оплативая счет, Заказчик подтверждает свои намерения.

2.12. Бронирование Услуг является персональным и оформляется на конкретное физическое лицо Заказчика, указанного при Бронировании. Однако, передача права на получение забронированных услуг другому лицу, возможна с письменного согласия бронирующего.

2.13. При оплате счета Заказчик соглашается со всеми данными, указанными в нем. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полное право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

2.14. Авансовый платеж при Бронировании номера вносится Заказчиком в сроки, указанные в выставленном Исполнителем счете на оплату или в соответствии с условиями действующих специальных предложений, информация о которых размещается на сайте Исполнителя.

2.15. В случае, если Заказчик не внесен авансовый платеж в установленный срок, Бронирование автоматически аннулируется, а просроченный к оплате счет утрачивает свою правовую силу.

2.16. Отмена Бронирования в сезон высокой загрузки, устанавливаемый Исполнителем и приуроченный (в том числе) к нерабочим праздничным дням, соответствующего года, возможна с удержанием фактически понесенных расходов Исполнителя в:

- новогодние каникулы, 14 и 23 февраля, 8 марта за 14 (четырнадцать) суток;

- 1 и 9 мая; 12 июня; 4 ноября за 7 (семь) суток до заезда.

2.17. Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в Заказе дату отсутствуют свободные номера и в иных случаях, таких как: наличие медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению; наличие заболеваний, при которых оказание Исполнителем Услуг невозможно ввиду отсутствия необходимой инфраструктуры, соответствующих медицинских специалистов, оборудования.

2.18. Исполнитель осуществляет оформление проживания и регистрацию Заказчиков, прибывающих в Санаторно-курортный комплекс и убывающих из него круглосуточно.

2.19. Предельный срок проживания в санатории граждан РФ не ограничен.

2.20. Предельный срок проживания в санатории иностранных граждан определяется гостем индивидуально, но не более дней пребывания, установленных законодательством РФ о пребывании иностранных граждан на территории РФ.

2.21. Режим работы Санаторно-курортного комплекса - круглосуточный и круглогодичный.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя с информацией о видах Услуг и правилах Санаторно-курортного комплекса, включая стоимость Услуг.

3.1.2. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные (информацию) о себе и обо всех заезжающих в Санаторно-курортный комплекс с ним лицам в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

3.1.3. При оформлении Заказа и проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.1.4. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.

3.1.5. Своевременно и в полном объеме произвести оплату Услуг.

3.1.6. В случае отказа от Заказа, а также для изменения состава заказанных Услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

3.1.7. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Оферте, путевке, счете, а также выполнять правил, действующие в Санаторно-курортном комплексе.

3.1.8. За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

3.1.9. В случае приобретения путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций, Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия такие, как: потеря средств при вынужденном возврате путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

3.1.10. Соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Санаторно-курортном комплексе. В период с 23.00 до 7.00 в Санаторно-курортном комплексе применяется ночной режим тишины, Заказчик обязан максимально приглушить звук телевизора, избегать громкого разговора и смеха.

3.1.11. Не передавать ключ или карту гостя третьим лицам, оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.

3.1.12. Перед тем, как покинуть номер убедиться, что окна и двери закрыты, выключен электрический свет.

3.1.13. Заказчик за 3-4 дня до отъезда должен сообщить работникам Исполнителя о предоставлении необходимых бухгалтерских документов, а также время отъезда.

3.1.14. Своевременно сдать номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества Исполнителя, оплату

произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

3.1.15. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток).

3.1.16. Заказчику строго запрещено:

- гости постояльцев Санаторно-курортного комплекса согласовываются с руководством;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- эксплуатировать электронагревательные приборы при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных конструкцией;
- оставлять в номере без присмотра включенные электронагревательные приборы;
- находиться на территории Санаторно-курортного комплекса с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами;
- держать в номере животных (млекопитающих, птиц, рептилий, насекомых);
- выносить посуду, столовые приборы и продукты питания из мест приема пищи;
- во избежание пищевых отравлений приносить на территорию Санаторно-курортного комплекса и в номер продукты питания и спиртные напитки;
- выбрасывать мусор и иные предметы из окон;
- загрязнять бассейны;
- переставлять мебель в номере;
- совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории и в помещениях Санаторно-курортного комплекса
- на всей территории Санаторно-курортного комплекса, в номерах курение (в том числе электронных сигарет) строго запрещено.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Отказаться от Заказа или изменить Заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

3.2.2. Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением, Бронированием мест в Санаторно-курортном комплексе, приобретением Услуг Исполнителя и приобретением путевок, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

3.2.3. Заказчик имеет право на получение оплаченных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в Заказе.

3.2.4. Получать достоверную информацию о методах оздоровления и лечения, связанном с ним риске, а также получать медицинские рекомендации от специалистов Исполнителя.

3.2.5. Заказчик уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Предоставить Заказчику на Сайте необходимую информацию о Санаторно-курортном комплексе, его Услугах и их стоимости.

3.3.2. Принять Заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату Заказа от Заказчика после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования Услуг.

3.3.3. Оформить Путевку на Заказчика (получателя Услуг) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им Услуги.

3.3.4. Обеспечить круглосуточное обслуживание Заказчика с момента его прибытия до момента выезда из Санаторно-курортного комплекса.

3.3.5. В соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, получив доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика.

3.3.6. Своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями Оферты.

3.3.7. По требованию Заказчика своевременно устранять недостатки оказываемых Услуг либо предложить альтернативное решение.

3.3.8. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

3.3.9. Выдать Заказчику, по его просьбе, документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Требовать от Заказчика полной оплаты Услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, в соответствии с условиями Оферты, аннулировать Заказ.

3.4.2. Расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

3.4.3. Производить в исключительных случаях замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.4.4. Посещать номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере плановой уборки, а также в случае срочных технических работ, задымления, пожара, затопления или нарушения Заказчиком общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.4.5. Привлекать третьи лица для исполнения Услуг в целях исполнения обязательств, взятых на себя на основании Оферты.

3.4.6. Отказать в заселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

3.4.7. Осуществлять видеозапись на территории Санаторно-курортного комплекса, запись телефонных разговоров с Заказчиком.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным набором Услуг по ценам, указанным в Прейскуранте, утвержденным Исполнителем, действующим на день оказания Услуг. Действующий Прейскурант цен на Услуги размещен на сайте Исполнителя <https://www.anapa-sofia.ru/> и доступен к ознакомлению на стойке администратора службы приема и размещения Исполнителя (ресепшен).

4.2. Цены на сайте могут быть изменены Исполнителем в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <https://www.anapa-sofia.ru/>, либо с даты, указанной в Прейскуранте. На своевременно оплаченные Услуги изменение цен не распространяется.

4.3. Все расчеты производятся в рублях РФ, на основании выставленных счетов, предоставляемых Исполнителем.

4.4. При досрочном выезде или иных случаях, возврат денежных средств производится согласно заявлению Заказчика за наличный расчет в кассе Исполнителя или на расчетный счет.

4.5. В случае Бронирования Услуг Исполнителя Заказчик вносит либо предоплату в размере 100% от полной стоимости оплаты первых суток проживания, при которой Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, либо полную оплату проживания в размере 100% в сроки, указанные в счете.

4.6. В случае внесения предоплаты, оставшуюся сумму Заказчик оплачивает не позднее, чем за 1 (одни) сутки до начала оказания Услуг. Все расчёты, осуществляемые Заказчиком по

настоящей Оферте, в назначении платежа должны иметь ссылку на счет.

4.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С данного момента бронирование становится гарантированным. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и брони на место.

4.8. При осуществлении расчетов с Заказчиком, Исполнитель выдаёт Заказчику кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности, что закреплено, в Постановлении Правительства РФ от 18.11.2020 №1853.

4.9. За проживание детей в возрасте до 3 (трех) года (при проживании в одном номере с родителями), без предоставления ребенку отдельного места, плата не взимается.

При размещении в номере несовершеннолетних детей от 3 (трех) лет до 18 (восемнадцати) лет предоставляется дополнительное спальное место за полную стоимость, согласно Прейскуранту, действующему на момент реализации Услуг.

4.10. Стоимость проживания одного человека в двухместном номере (без права подселения по просьбе Заказчика) соответствует цене двухместного номера.

4.11. При размещении Заказчика с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

4.12. В случаях, когда день отъезда Заказчика не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в Санаторно-курортном комплексе производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия свободных мест Заказчик обязан освободить номер в установленный срок. В случае задержки выезда Заказчика после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в порядке, установленном Исполнителем.

4.13. В случае задержки выезда Заказчика после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Заказчика в размере, не превышающем плату за половину суток, при условии отсутствия новой брони от другого Заказчика на этот номер.

4.14. В случае использования Заказчиком Услуг, не входящих в стоимость путевки, он их оплачивает самостоятельно в полном объеме, согласно Прейскуранту.

4.15. Исполнитель не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной вине Услуги, включенные в стоимость Путевки.

4.16. При отмене бронирования (в случае отказа от заказа, изменения заказа, не заезда в Санаторно-курортный комплекс, позднего отказа от заказа), возврат денежных средств Заказчику производится в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления Заказчиком письменного заявления с просьбой о возврате денежных средств на электронную почту Исполнителя: anapa-sofia@yandex.ru При этом все возвраты производятся после расчета фактически понесенных расходов Исполнителя, вызванных отказом Заказчика от Оферты.

4.17. Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной платы обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получению;
- г) побудка к определенному времени;
- д) пользование тонометром;
- е) иные услуги по усмотрению Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Началом срока оказания Услуг является заселение Заказчика в Место оказания услуги

5.2. Исполнитель в соответствии с Заказом предоставляет Заказчику санаторно-курортные/гостиничные услуги, услуги питания и проживания, согласно выбранной категории номера.

5.3. Заказчик вправе приобрести и оплатить дополнительные Услуги Санаторно-

курортного комплекса, не предусмотренные Заказом.

5.4. По прибытии в Место оказания Услуг, Заказчик предъявляет работникам Исполнителя следующие документы для оформления и размещения:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации,
- в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время документ, удостоверяющий личность;
- полис ОМС (при наличии),
- доверенность, подтверждающую полномочия сопровождающего ребенка лица (в случае, если это не родитель ребенка).

5.5. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, заселение Заказчика, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

5.6. Заселение в Санаторно-курортный комплекс несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение.

5.7. Заселение в Санаторно-курортный комплекс несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

5.8. Регистрация Заказчиков, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в учреждении осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

5.9. Регистрация (постановка) на учет иностранных граждан и лиц без гражданства и снятие их с учета осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного

учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

Исполнитель имеет право отказать в приеме иностранных граждан, не имеющих законных оснований для нахождения на территории Российской Федерации.

5.10. При направлении на санаторно-курортное лечение каждый Заказчик должен иметь санаторно-курортную карту по формы 072у, утвержденную приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 декабря 2014 г. № 834н.

5.11. При направлении на санаторно-курортное лечение несовершеннолетних граждан необходимо иметь следующие документы: полис ОМС (при наличии), при неблагоприятной эпидемиологической обстановки - справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с бальными инфекционными заболеваниями и справку о прививках.

5.12. Родители (опекуны, попечители), прибывшие в Санаторно-курортный комплекс с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем несут ответственность за их действия. Во избежание несчастных случаев, родителям (опекунам, попечителям) не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в Санаторно-курортном комплексе.

5.13. В случае возникновения у Заказчика, находящегося в Санаторно-курортном комплексе, показаний для госпитализации Заказчик с его согласия направляется для лечения в территориальные учреждения здравоохранения.

5.14. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство несовершеннолетнему лицу дает либо один из его родителей, либо иной законный представитель, уполномоченный на это в силу закона (усыновитель, опекун) или соответствующим нотариально удостоверенным документом (доверенностью). Несовершеннолетние в возрасте старше 15 (пятнадцати) лет имеют право самостоятельно давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от такого вмешательства.

5.15. Инвалиды, способные к самообслуживанию, с учетом особых потребностей и другие группы населения с ограниченными возможностями здоровья заселяются с сопровождающим лицом, а также наличием собственных средств индивидуальной мобильности/инвалидные коляски, костыли и др. В случае неспособности к самостоятельному передвижению с использованием дополнительных средств опоры или самообслуживанию и необходимости индивидуального ухода, заселение осуществляется только при условии сопровождения.

5.16. Общее количество человек, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика в результате предоставления Услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям Оферты, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

6.4. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя по вине Заказчика, являющегося несовершеннолетним гражданином Российской Федерации, не достигшим 14-

летнего возраста, а также иностранным гражданином или лицом без гражданства, не достигшими 18-летнего возраста, ответственность несут их родители (законные представители).

6.5. Заказчик обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях, в зданиях и на объектах, где курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов запрещены в соответствии с Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции». В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан возместить Исполнителю расходы, связанные с обработкой номера от воздействия табачного и иного дыма согласно Прейскуранту цен Исполнителя.

6.6. В течение всего срока действия Оферты Заказчик несет полную материальную и иную ответственность по устранению ущерба, возникшего по вине или невнимательности Заказчика вследствие потопа, пожара и прочих видов ущерба в занимаемом им номере, местах общего пользования и на лестничной площадке.

6.7. Заказчик несет полную ответственность за собственное здоровье и сохранность своей жизни во время пребывания в занимаемом номере и местах общего пользования Санаторно-курортного комплекса.

6.8. Заказчик несет полную ответственность, если его действия привели к ущербу здоровья или смерти других гостей Санаторно-курортного комплекса.

6.9. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика, Исполнитель вправе удержать с Заказчика плату за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

6.10. При досрочном выезде Заказчика в связи с сокращением срока проживания по сравнению с забронированным сроком проживания Заказчик обязуется предупредить Исполнителя о таком сокращении срока проживания не меньше чем за сутки, а Исполнитель вправе удержать из внесенной Заказчиком оплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. В случае досрочного выезда Заказчика из Санаторно-курортного комплекса, возврат стоимости неполученной Услуги производится на основании заявления Заказчика, сделанного в письменной форме с указанием ФИО, количества неиспользованных дней, суммы денежных средств, подлежащих возврату с учетом удержанной из внесенной Заказчиком оплаты суммы в размере стоимости одних суток проживания.

6.11. В случае вынужденного выезда Заказчика ранее срока, указанного и подтвержденного в заявке, (по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.п.) плата за вынужденный простой не взимается, при предъявлении подтверждающего документа, справки, выданной уполномоченной организацией и заверенной печатью, и подписью уполномоченного органа и ответственного лица. В этом случае подтверждающими документами могут быть: больничные листы (листки нетрудоспособности), выписки из лечебного учреждения (стационара) с датами госпитализации, справки на бланках лечебных учреждений, заверенные печатью и подписью ответственных лиц (главного врача / зав. отделением / лечащего врача), а также печатью медицинского учреждения, в оттиске которой должно быть полное наименование медицинской организации. При этом указанные в справках даты лечения/госпитализации должны включать дату заезда. Если речь идет о болезни члена семьи/близкого родственника, то дополнительно прикладываются документы, подтверждающие родство. Документами, подтверждающими родство, является документ (или набор документов), позволяющий однозначно установить требуемые родственные связи. Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры, родители супруга (супруги). Исполнитель при оформлении вынужденного возврата

не принимает медицинские документы, не соответствующие вышеуказанным требованиям.

Возвраты по причине смерти Заказчика, члена его семьи или близкого родственника, наступившей до даты заезда производятся на основании копии подтверждающих документов: свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство (если речь идет о смерти члена семьи/близкого родственника).

6.12. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в случае невозможности исполнения Услуги, возникшей по вине Заказчика (статья 781 ГК РФ).

6.13. В случае несвоевременного заезда Заказчика не по вине Исполнителя, срок пребывания в Санаторно-курортном комплексе на дни опоздания не продлевается.

6.14. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении, запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заказа данных.

6.15. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

6.16. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Исполнитель ответственности не несет.

6.17. Исполнитель не несет ответственности за работу ресурсо-поставляющих организаций: аварийное отключение электрической энергии, отопления, воды и качество предоставляемых ими услуг.

6.18. Исполнитель отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Заказчика при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение либо были помещены Исполнителем в предоставленный ему индивидуальный сейф.

Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Заказчика был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

6.19. Заказчики, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

6.20. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории Санаторно-курортного комплекса: денег, документов, драгоценностей и других ценных вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель немедленно уведомляет об этом владельца вещей по телефону или электронной почте из анкеты гостя. Забытые предметы оформляются. Продукты питания не хранятся, закупоренные бутылки с алкоголем сохраняются. Срок хранения зависит от категории товара. Забытые вещи сохраняют год, затем утилизируют либо передаются в благотворительные организации. Забытые вещи передаются лично, представителю по доверенности или курьерской службой.

6.21. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей Оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При заключении настоящей Оферты Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем которые подразделяются на следующие категории:

7.1.1. Данные, предоставленные Заказчиком:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер телефона;

- Адрес регистрации и/или проживания;
- Иная информация, сообщенная Заказчиком, которая позволяет идентифицировать его как субъекта персональных данных.

7.1.2. Данные, собираемые автоматически:

- Техническая информация: IP-адрес, сведения о браузере и операционной системе, время доступа, адреса посещенных страниц сайта и страницы, с которой был осуществлен переход.
- Статистические данные: Информация об IP-адресах и поведении на сайте, собираемая с помощью аналитических инструментов, таких как «Яндекс.Метрика».
- Информация, получаемая через файлы cookie. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя после посещения сайта. Они могут содержать следующую информацию: данные о местоположении; IP-адрес; история действий на сайте; выбранные услуги (например, добавленные для бронирования).

7.2. Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных в следующих целях:

7.2.1. Для предоставления Услуг:

- Исполнения соглашений по предоставлению доступа к Сайту, его содержимому и сервисам.
- Идентификации при регистрации на Сайте и использовании его функционала.
- Бронирования, оказания Услуг, обработки запросов и Заявок, а также проверки их статуса.
- Заключения договоров и осуществления взаиморасчетов.

7.2.2. Для коммуникации и взаимодействия:

- Установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов.
- Подтверждения полноты и достоверности предоставленных данных.

7.2.3. Для анализа и развития:

- Сбора статистики и анализа работы Сайта.
- Улучшения качества сервиса, удобства использования и разработки новых услуг.

7.2.4. Для маркетинговых активностей:

- Проведения маркетинговых и рекламных мероприятий.
- Направления Заказчику специальных предложений и акций для продвижения Услуг Исполнителя, в том числе путем прямых контактов.

7.3. В ходе обработки персональных данных Заказчика Исполнителем могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем Исполнителя.

7.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем личного обращения, с вручением заявления об отзыве персональных данных под расписку Исполнителю либо направления письменного заявления (в том числе в форме электронного документа) на имя руководителя Исполнителя.

7.5. В случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.6. Обработка персональных данных производится с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.7. Согласие на обработку персональных данных прекращает свое действие с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты его фактического получения Исполнителем.

7.8. Исполнитель может передавать третьим лицам персональные данные Заказчика без согласия последнего, если это необходимо для предоставления Услуг по настоящей Оферте.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

8.2. Заключение, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие Действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем в 5 (пятидневный) срок известить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящей Оферте.

9. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение Бронирования, которое будет отправлено Заказчику на электронный адрес или посредством SMSсообщения, сообщения в мессенджерах и др.).

9.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие (в т.ч., но не исключительно на обработку персональных данных, и др.), равносильное письменному согласию.

9.3. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об Услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки уведомления на электронную почту Заказчика, SMSсообщения, сообщения в мессенджерах и др.), указанные при оформлении Заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа адреса электронной почты и/или номера телефона.

9.4. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством личного обращения или направления письменного заявления Заказчика (в том числе в форме электронного документа) на имя руководителя Исполнителя на адрес электронной почты Исполнителя: anapa-sofia@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях». Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

9.5. Лица, передавшие Исполнителю недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.6. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты путем

их открытой публикации на Сайте. Внесенные изменения вступают в силу с даты открытой публикации. При этом пользование услугами Исполнителя после вступления изменений в силу означает их безоговорочное принятие Заказчиком.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

10.4. Заказчик вправе отказаться от всех оказываемых Исполнителем Услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств. (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры, возникающие у сторон в связи с исполнением настоящей Оферты, рассматриваются по месту ее исполнения в соответствии с законодательством РФ с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка их урегулирования.

10.2. Сторона, получившая претензию в течение 20 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.