



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание гостиничных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «София», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Корчагиной Инны Михайловны, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Исполнителя, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты.
- 1.2 Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 1.3 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.
- 1.4 Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
- 1.5 Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

По решению аккредитованной организации № АА-55/3851-2020 от 31.07.2020г. НАО "КУРОРТ ЭКСПЕРТИЗА" на период с 31.07.2020г. по 30.07.2023г. гостинице присвоена категория – «ТРИ ЗВЕЗДЫ».

### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

- **Договор** – договор между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем по предоставлению гостиничных услуг, который заключается посредством оплаты Оферты;
- **Оферта** – настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте [www.anapa-sofia.ru](http://www.anapa-sofia.ru) является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ);
- **Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Потребителя (Заказчика) услуг, является его оплата – акцепт (п.3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ);**
- **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 5.1. настоящего договора. Акцепт оферты создает договор;
- **Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем, при наличии у него свидетельства о присвоении гостинице соответствующей категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации (далее - Услуга).
- **Гостиница** – имущественный комплекс (здания, сооружения, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг.
- **Потребитель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату Оферты по заключенному Договору.
- **Исполнитель (гостиница)** – организация предоставляющая Потребителю (Заказчику) гостиничные услуги и самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;
- **Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее договор) в пользу потребителя;

- **Бронирование** – предварительный заказ номеров (мест в номере) в гостинице Потребителем (Заказчиком);
- **Расчетный час** – время, установленное исполнителем для заезда и выезда Потребителя;
- **Цена номера (места в номере)** – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, устанавливаются Исполнителем одинаковыми для всех Потребителей, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителей.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего договора являются гостиничные услуги, оказываемые Исполнителем по бронированию и предоставлению номеров (мест в номере) для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги: общественное питание, транспортные услуги и т.д. (далее - услуги).

3.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг Потребителю (Заказчику) в объеме, установленном Заявкой Потребителя (Заказчика), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.

3.3. Место оказания гостиничных услуг: **Россия, г. Анапа, Пионерский проспект, дом 19А, Пансионат «София».**

3.4. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 09 октября 2015г. №1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»).

### 4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

#### 4.1. Исполнитель (гостиница) обязан:

4.1.1. Довести до сведения Потребителя (Заказчика) всю информацию об Исполнителе, о правилах проживания, тарифах и заключить договор на предоставление гостиничных услуг с Исполнителем. Договор на гостиничные услуги заключается между Потребителем и Исполнителем (Гостиницей) путем составления документа, подписанного двумя сторонами.

4.1.2. Принимать от Потребителя (Заказчика) Заявку в любой удобной для Потребителя форме на размещение в порядке и на условиях, установленных настоящим договором;

4.1.3. Подтверждать Потребителю (Заказчику) бронирование номеров (мест в номере) и других услуг или уведомлять о невозможности оказания услуг;

4.1.4. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

4.1.5. В случае невозможности размещения согласно подтвержденной Заявке разместить гостя в номере (месте в номере) классом выше по стоимости заказанных и подтвержденных услуг;

4.1.6. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

4.1.7. Своевременно реагировать на просьбы потребителя.

4.1.8. Обеспечить сохранность личных вещей проживающих, находящихся в номере, при условии соблюдения настоящих Правил предоставления гостиничных услуг Потребителем.

• За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей, не сданных на хранение администрации гостиницы, Исполнитель ответственности не несет.

• В случае обнаружения забытых вещей потребителя Гостиница принимает все меры по извещению и возврату их владельцу. В случае невозможности возврата Исполнитель обеспечивает хранение забытых вещей в течение 3 месяцев.

4.1.9. Обеспечить круглогодичное и круглосуточное обслуживание Потребителя (Заказчика).

4.1.10. Предоставить возможность Потребителю, при его просьбе, единовременное пребывание у Исполнителя в течение 90 календарных дней.

#### 4.2. Исполнитель (гостиница) имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.2.2. отказаться в заключение договора на предоставлении гостиничных услуг следующим Потребителям:

▪ Не предъявившего документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

в) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

г) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

д) разрешения на временное проживание лица без гражданства; з) вида на жительство лица без гражданства.

▪ Находящегося в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

#### Исполнитель (гостиница) осуществляет:

▪ регистрацию потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице.

Регистрацию в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельство рождении этих несовершеннолетних.

Постановку иностранного гражданина или лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания.

#### **4.3. Потребитель (Заказчик) обязан:**

4.3.1. во избежание ответственности, установленной настоящим договором, своевременно вносить изменения в Заявку или аннулировать ее;

4.3.2. ознакомиться с Правилами предоставления гостиничных услуг, действующими у Исполнителя, а также с порядком расчетов за услуги Исполнителя:

- При выходе из номера закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет, кондиционер, телевизор и другие электроприборы, закрывать номер и сдавать ключ от номера дежурному администратору.

- Не держать в номере животных, птиц, рептилий без согласования с администрацией гостиницы.

- При заболевании, отравлении, получении солнечных, химических и термических ожогов, немедленно обращаться к дежурному администратору гостиницы, который примет меры по оперативному вызову скорой помощи.

- Не курить в общественных помещениях и номерах гостиницы.

▪ Курить разрешено на специализированной и оборудованной средствами пожаротушения открытой площадке на территории гостиничного комплекса. (Федеральный закон № 15-ФЗ от 23.02.2013г. пункт 5 часть 1 статья12);

- сдать ценные вещи на хранение в сейф администрации гостиницы.

4.3.3. своевременно оплачивать услуги Исполнителя на условиях, установленных настоящим договором;

4.3.4. в случае нанесения вреда имуществу третьих лиц полностью возмещать нанесенный ущерб:

- бережно относиться к мебели, инвентарю и оборудованию в номере и в общественных помещениях исполнителя (гостиницы);

• Потребитель несет ответственность и возмещает нанесенный ущерб, в случае утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.3.5. выполнять установленные исполнителем (гостиницей) Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, которые не противоречат законодательству Российской Федерации.

4.3.6. соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в гостинице.

▪ В период с 23.00 до 7.00 в гостинице применяется ночной режим Тишины, Потребитель обязан максимально приглушить звук телевизора, избегать громкого разговора и смеха.

4.3.7. по окончании срока проживания Потребитель должен уведомить дежурного администратора гостиницы о выезде и предоставить номер (место в номере) горничной для осмотра.

#### **С целью обеспечения порядка и безопасности в гостинице Потребителю запрещается:**

▪ оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие;

▪ передавать посторонним лицам ключ и/или карту гостя;

▪ хранить в номерах громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, наркотические вещества, едкие и с сильным запахом материалы;

▪ распивать спиртные напитки на территории гостиницы, за исключением номеров и специально отведенных для этого мест;

▪ пользоваться кипятильником, электроплиткой, нагревательными приборами с открытым огнем.

▪ допускать посещение гостей Потребителя (Заказчика) в номере без разрешения Исполнителя.

- Время для посещений установлено Исполнителем с 7-00 до 23-00 часов, с одновременным пребыванием гостя в номере не более одного часа и с предъявлением Исполнителю документа, удостоверяющего личность гостя. Нахождение в номере сверх указанного времени без согласования с Исполнителем является основанием для прекращения договора.

▪ беспокоить других гостей,

▪ переставлять мебель в номере без согласования с исполнителем.

#### **4.4. Потребитель (Заказчик) имеет право:**

4.1.1. требовать подтверждения бронирования мест в гостинице Исполнителя, либо письменного уведомления об отказе в бронировании;

4.1.2. в любое время знакомится с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг Исполнителя и с Прейскурантом цен на гостиничные услуги.

4.1.3. в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

## **5. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ**

5.1. Исполнитель (гостиница) осуществляет бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия Заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя (Заказчика). Форма Заявки устанавливается Исполнителем.

5.2. Исполнитель применяет в гостинице следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование, при котором гостиница ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя (Заказчика) с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование, при котором гостиница ожидает Потребителя до определенного часа, установленного Исполнителем и согласованного с Потребителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

• Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) уведомления содержащего сведения о наименовании Исполнителя, Потребителя (Заказчика), категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

5.3. Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются Исполнителем:

• Потребитель (заказчик) обязан уведомить Исполнителя (гостиницу) об аннулировании Заявки не менее чем за 1 сутки до даты заезда посредством телефонной и иной связи.

• Без заявки на бронирование «свободное заселение» производится при наличии свободных номеров.

5.4. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера

5.5. Продление срока пребывания Потребителя в гостинице производится при наличии возможности.

5.6. Предельный единовременный срок проживания в гостинице установлен 90 календарных дней.

## 6. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором услуг ценам, указанным в Прейскуранте, размещенном на сайте [www.apara-sofia.ru](http://www.apara-sofia.ru) плюс 20% НДС, в момент формирования заказа. Счет является неотъемлемой частью Оферты.

Цены на сайте могут быть изменены Пансионатом в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте [www.apara-sofia.ru](http://www.apara-sofia.ru). На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

6.2 Все расчеты по договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

6.3 В случае бронирования Исполнителем услуг Заказчик вносит предоплату в размере 50 % (пятидесяти) процентов от общей суммы, указанной в счете на оплату в течение пяти рабочих дней с момента направления счета, оставшуюся сумму Заказчик оплачивает до начала оказания услуг. Все расчеты, осуществляемые Заказчиком (третьим лицом) по настоящему договору, в назначении платежа должны иметь ссылку на счет. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С данного момента бронирование становится гарантированным. Несвоевременная оплата ведет к аннулированию счета и брони на место.

• В случае, если услуги оказаны на сумму, отличную от оплаченной, окончательный расчет производится Сторонами согласно счету о доплате или письма Потребителя (Заказчика) о возврате излишне перечисленной суммы в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения письма Потребителя (Заказчика). Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

**Плата за проживание и иные услуги в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом.**

- **Расчетный час - 12-00 часов местного времени.**

- Время заезда и выезда из гостиницы потребителя осуществляется с учетом расчетного часа.

- Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда в номер составляет 2 часа.

- При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного исполнителем (гостиницей) расчетного часа - «ранний заезд» плата за проживание взимается за половину суток.

- В случае задержки выезда потребителя после установленного исполнителем (гостиницей) расчетного часа - «поздний выезд» плата за проживание взимается за половину суток.

- **Исполнителем (гостиницей) установлена посуточная оплата проживания;**

- При осуществлении наличных расчетов с Потребителем Исполнитель (гостиница) выдает потребителю кассовый чек ККМ.

- При проживании ребенка совместно с родителями в возрасте до 1 года без предоставления дополнительного места оплата не взимается.

- При проживании ребенка в возрасте от 1 года до 18 лет предоставляется дополнительное место по расценкам, указанным в Прейскуранте плюс 20% НДС.

- Несовершеннолетние граждане, не достигшие 14-летнего возраста, проживают в гостинице с находящимися вместе с ними родителями (усыновителями, опекунами) или близкими родственниками, сопровождающими лицами (лиц), имеющих документ, удостоверяющий полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

- Стоимость проживания одного человека в двухместном номере (без права подселения по просьбе потребителя) соответствует цене двухместного номера.

- Стоимость гостиничных услуг устанавливается Исполнителем (гостиницей).

**Исполнитель предоставляет Потребителю следующие услуги: Без дополнительной платы:**

- кипяток, иголки, нитки, один комплект посуды и столовых приборов;

- Просим не уносить кухонные приборы из бара. Комплект посуды и столовых приборов вы можете получить у администратора или горничной.
- Проводить уборку в номере ежедневно;
- Смена постельного белья и полотенец производить для номеров 1 категорий – 1 раз в три дня и ежедневно в номерах высшей категории, возможна досрочная замена белья и полотенец за дополнительную плату;
- Вызов скорой помощи, других специальных служб;
- Пользование медицинской аптечкой;
- Медицинская аптечка находится у дежурного администратора.
- Побудка к определенному времени;
- Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по её получении;
- Временное хранение багажа в камере хранения гостиницы при въезде и выезде, но не более 12 часов одновременно;
- Хранение в камере хранения гостиницы забытых вещей:
- Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице определяется «Положением о камере хранения забытых вещей» утвержденного исполнителем.
- Получать справочную информацию у дежурного администратора;
- Временно хранить ценности в сейфе администрации гостиницы;
- Вызов такси;
- Пользование утюгом и гладильной доской в оборудованном помещении;

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Потребитель (Заказчик) несет ответственность:
- в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя (Заказчика) с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность по Оферте за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Потребителя (Заказчика) о таких Услугах.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 8.2. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.
- 8.3. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчетный счет и/или поступления в кассу Исполнителя денежных средств, уплаченных Потребителем (Заказчиком) в счет оплаты Услуг в соответствии с данным Договором, и действует до момента исполнения оказываемых Услуг.
- 9.2. Потребитель (Заказчик) признает тот факт, что любые изменения в Договоре, происходящие после его заключения между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в Договоре.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.
- 10.2. Стороны в случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края, согласно с законодательством Российской Федерации. Язык судопроизводства – русский.
- 10.3. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Потребителя (Заказчика) считать информацию, указанную им при оформлении Заявки на предоставление услуг.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «София»**

<b>Юр. адрес и фактический адрес</b>	353444 г.Анапа, Пионерский проспект, дом 19А
<b>Регистрационные документы</b>	ИНН <u>2301073292</u> КПП <u>230101001</u>  Свидетельство о присвоении категории гостинице № АА-55/3851-2020 выдано НАО «Курорт-Экспертиза» 31.07.2020г.
<b>Генеральный директор</b>	Корчагина Инна Михайловна
<b>Телефоны</b>	8 (86133) 3-35-75, 8-988-320-48-48
<b>E-mail</b>	anapa-sofia@yandex.ru
<b>WWW</b>	www.anapa-sofia.ru
<b>ОГРН</b>	1102315000116
<b>Реквизиты для платежей</b>	р/ счет 40702810807300000419 в Филиале № 8 ПАО КБ «Центр-Инвест» г.Краснодар к/с 30101810100000000550 БИК 040349550